



BAKONY VOLÁN RT

Székhely: 8500 Pápa, Celli út 69.

Levélcím: 8101 Várpalota, Pf. 54.

BB Rt. 10104820-16425160-00000005

Telefon: (88) 472-388

Telefax: (88) 471-841

E-mail: bakonyvolan@bakonyvolan.hu

Honlap: www.bakonyvolan.hu

Pápai telephely
tel.: 89/313-855 fax: 89/313-373

Dudari telephely
tel.: 88/487-894 fax: 88/487-161

Várpalotai telephely
tel.: 88/472-054 fax: 88/479-401

SZOLGÁLTATÁSUNK MINŐSÉGÉHEZ NEVÜNK A GARANCIA!

BACKGROUND

Üzleti Kommunikációs Tanácsadó Kft.

1157 Budapest, Legénybíró u. 11. VIII/26.

Ügyintéző: Nagyné

Iktatószám: K-1547/2002.

Hivatkozás:

Tárgy: Referencia levél

Társaságunk, a **BAKONY VOLÁN Rt.** a **Beckground Kft**-vel, ill. ügyvezetőjével, Beck György úrral, az általuk készített „Tréning tervező” nyomtatványon keresztül vette fel a kapcsolatot. A nyomtatvány a majdani megrendelőkre bízta, hogy milyen kézségelemek fejlesztését tartják fontosnak.

A kérdőív visszaküldése után személyes találkozó során pontosítottuk a **BAKONY VOLÁN Rt.** fejlesztési igényeit, melynek legfontosabb eleme a társaság felkészítése a megváltozott vezetési, menedzselési, üzleti követelmények kielégítésére.

A tréningprogram megvalósítására több szolgáltató is pályázott – a megadott feltételek mellett - a legjobb ajánlatot a **Beckground Kft.** adta, ezért velük szerződött társaságunk a közösen kidolgozott, általuk javasolt fejlesztési program megvalósítására.

E program két részből állt:

Első lépésben a felső vezetés vett részt egy program alkotó, probléma feltáró tréningen, melynek célja az volt, hogy a résztvevők képesek legyenek közösen feltárni és megoldást találni az őket közvetlenül érintő problémákra. Módszert kapjanak arra, hogyan kell a problémákat kezelni és a lehető legjobb döntést hozni.

A második – nagyobb – lépés legfontosabb elemei voltak:

1. A résztvevők személyes felkészültségéhez és a munkájuk követelményeihez igazított személyes hatékonyságot fejlesztő program megismertetése a résztvevőkkel, akik a társaság teljes középvezetői állományát jelentették (pl. forgalmi szolgálattevők, garázművezetők, műszakvezetők, stb.).
2. A felső vezetékéhez hasonló problémafeltáró beszélgetések, melyek – a közvetlen probléma felvetéseken túl – segítettek abban, hogy a munkatársak a szervezet részének érezzék magukat, elkötelezettségük nőjön a szervezet iránt.



2002 április 15. és május 15. között összesen 12 felső vezetőt és 45 középvezetőt érintett a program.

A program végére a 4 csoport feltárta azokat a változtatási igényeket, amelyek megoldásával a **BAKONY VOLÁN Rt.** versenyképessége, hatékonysága növekedhet.

Fontos eredménynek tartjuk azt is, hogy nagy mértékű egyetértés alakult ki az előttünk álló feladatokról.

A tréning befejezésekor a résztvevők kitöltötték a **Background Kft.** értékelőlapját, ahol a tréner, Beck György és Moldován Edit, tízes skálán átlagosan 9,3 - 9,4-es átlagos értékelést kaptak. Gondosságuk és lelkiismeretességük példa értékű.

A **Background Kft.** minden tekintetben teljesítette társaságunknak a tréninggel és a trénerrel kapcsolatos elvárásait.

Pápa, 2002. május 27.

Üdvözlettel:



Bebesi István
vezérigazgató

BAKONY VOLÁN Rt.
PÁPA
Levélcím: 8101 Várpalota, Pf.: 54.